

**SECRETARÍA DE BIENESTAR**  
ACUERDO No. SB/CEPC/1ª SESIÓN ORD./5.5/2021  
PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS  
23 DE MARZO DE 2021

**ASUNTO:** Presentación para su aprobación del Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta.

**PLANTEAMIENTO:**

Con fundamento en el Artículo 71 Fracción VIII del Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Chiapas, en el que se establece que para el cumplimiento de las disposiciones contenidas el Comité establecerá y difundirá el Protocolo de Atención Respeto del Incumplimiento de los Códigos de Ética, de Conducta y a las Reglas de Integridad. En observancia de dicha disposición normativa, se presenta a este Cuerpo Colegiado, para su consideración y en su caso aprobación respectiva, el Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias que habrá de seguirse en caso de incumplimiento a los Códigos de Ética, de Conducta y a las Reglas de Integridad del Comité. Dichas bases se fundamentan en lo establecido en el Acuerdo por el que se emite el Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Chiapas, publicado en el Periódico Oficial No. 031 de fecha 24 de abril del 2019.

**ACUERDO PROPUESTO:** Se somete a consideración y en su caso aprobación el Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por Incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta.

**RESPALDO DOCUMENTAL:**  
Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por Incumplimiento al Código de Ética, Las Reglas de Integridad, y el Código de Conducta.

**ACUERDO:** Una vez desahogado en su totalidad este punto, los integrantes del Comité aprueban por unanimidad el Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta que habrá de observarse en el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Secretaría de Bienestar.

**INTEGRANTES PERMANENTES**

C.P. Neri Felipe Rosales Guzmán  
Presidente

C.P. Ricardo Alvarado Lara Trujillo  
Secretario Ejecutivo

**INTEGRANTES PROPIETARIOS TEMPORALES**

Lic. Brenda Domínguez Guerra  
Integrante del Comité

Lic. Rodolfo Moguel Palacios  
Integrante del Comité

Lic. René Giovanni Morales Escobar  
Integrante del Comité

C.P. José Lipo Fernández López  
Integrante del Comité

Lic. Miriam Marisol Torres Gómez  
Comisionado de Ética e Integridad del Órgano desconcentrado Instituto de la Juventud

Lic. Saira Gómez Gómez  
Consejera

Ing. Alfonso Cancino Solís  
Asesor

Lic. Rodrigo Javier Navarro González  
Jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos

**INTERVENCIÓN JURÍDICA**



# Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

## Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por Incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad, y el Código de Conducta



**Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por Incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad, y el Código de Conducta ante el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés**

**Capítulo Primero  
Disposiciones Generales**

**Artículo 1.-** El presente protocolo constituye un marco de referencia para orientar el cumplimiento a lo previsto por el artículo 71, fracción VIII, del Código de la Honestidad y Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado, publicado en el Periódico Oficial No. 031 de fecha 24 de abril de 2019.

**Glosario**

**Artículo 2.-** Para los efectos de la presente guía, se entenderá por:

**Acuerdo:** Acuerdo por el que se emite el Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

**APE:** Administración Pública Estatal

**Base:** Bases para la integración, organización y funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI).

**Código de Conducta:** Instrumento emitido por el Titular de cada Dependencia y/o Entidad, a propuesta de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

**CEPCI:** El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Dependencia o Entidad de la Administración Pública Estatal de que se trate.

**Código de Honestidad y Ética:** Al Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

**Delación:** La narrativa que formula cualquier persona sobre un hecho o conducta atribuida a un servidor público, y que resulta presuntamente contraria al Código de Conducta y a las Reglas de Integridad;

**Dependencias:** Las Secretarías de Estado previstas por la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Chiapas.



**Dirección:** Dirección de Evolución Patrimonial, Conflictos de Interés y Ética.

**Entidades:** Las previstas por la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Chiapas.

**Lineamientos Generales:** Los lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, previsto en el Título Segundo del Código de Honestidad y Ética.

**Presidencia:** La persona que ocupe la Presidencia del Comité de Ética.

**Reglas de Integridad:** Las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, señaladas en el presente Acuerdo.

**Secretaría Ejecutiva:** La persona que ocupe la Secretaría Ejecutiva del Comité.

**SB:** Secretaría de Bienestar.

**Servidor Público:** A las personas servidoras públicas que desempeñen un empleo, cargo, comisión o función en la Secretaría.

### Objetivo

**Artículo 3.-** Brindar las herramientas necesarias para presentar y atender quejas o denuncias ante el CEPCI, por presuntas conductas contrarias al Código de Honestidad y Ética, al Código de Conducta y a las Reglas de Integridad, por parte de algún servidor público.

### Sobre la Presentación de Quejas y Denuncias

**Artículo 4.-** Cualquier persona que conozca de posibles incumplimientos al Código de Honestidad y Ética, a las Reglas de Integridad o al Código de Conducta podrá acudir ante el Comité para presentar una denuncia, la cual deberá acompañarse preferentemente con evidencia o el testimonio de un tercero que respalde lo dicho.

**Artículo 5.-** Las denuncias por hostigamiento y acoso sexual y por violación a la igualdad y no discriminación, en lo no previsto en el presente Protocolo, se atenderán conforme al Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento y Acoso Sexual y el Protocolo de Actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la Atención de Presuntos Actos de Discriminación, respectivamente.



**Artículo 6.-** El Comité mantendrá estricta confidencialidad del nombre y demás datos de la persona que presente una denuncia y de los terceros a los que les consten los hechos. Los Comités no podrán compartir información sobre las denuncias hasta en tanto no se cuente con un pronunciamiento final por parte del Comité. En todo momento, los datos personales deberán protegerse.

**Artículo 7.-** Una vez recibida una denuncia, la Secretaría Ejecutiva le asignará un número de expediente y verificará que contenga el nombre y el domicilio o dirección electrónica para recibir informes, un breve relato de los hechos, los datos del servidor público involucrado y en su caso, los medios probatorios de la conducta. Adicionalmente, la registrará en el sistema informático que el CEPCI ponga a disposición.

**Artículo 8.-** La Secretaría Ejecutiva solicitará por única vez que la denuncia cumpla con los elementos previstos para hacerla del conocimiento del Comité, y de no contar con ellos archivará el expediente como concluido, y notificará al denunciante.

- a) La información contenida en la denuncia podrá ser considerada como un antecedente para el Comité y para el órgano interno de control cuando ésta involucre reiteradamente a una persona servidor público en particular.
- b) La documentación de la denuncia se turnará por la Secretaría Ejecutiva, a los miembros del Comité para efecto de su calificación, que puede ser: probable incumplimiento o de no competencia para conocer de la denuncia.
- c) En caso de que el Comité no cuente con competencia para conocer de la denuncia, el Presidente deberá orientar a la persona para que la presente ante la instancia correspondiente, haciéndole saber que el Comité adoptará las medidas pertinentes para prevenir la actualización de ese tipo de conductas a través de mecanismos de capacitación, sensibilización y difusión.
- d) De considerar el Comité que existe probable incumplimiento al Código de Ética, a las Reglas de Integridad o el Código de Conducta, entrevistará a la persona servidora pública involucrada y de estimarlo necesario, para allegarse de mayores elementos, a los testigos y a la persona que presentó la denuncia. Para esta tarea el Comité podrá conformar un subcomité, con al menos tres de los miembros temporales, para que realicen las entrevistas, debiendo estos dejar constancia escrita.
- e) La circunstancia de presentar una denuncia no otorga a la persona que la promueve el derecho de exigir una determinada actuación del Comité. Los servidores públicos adscritos a la dependencia o entidad deberán apoyar a los miembros del Comité y proporcionándoles las documentales e informes que requieran para llevar a cabo sus funciones.
- f) El Presidente del Comité determinará medidas preventivas, si las circunstancias del caso lo ameritan, cuando los hechos narrados en la denuncia describa conductas en las que

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



supuestamente se hostigue, agreda, amedrente, acose, intimide o amenace a una persona, sin que ello signifique tener como ciertos los hechos.

- g) Cuando los hechos narrados en una denuncia afecten únicamente a la persona que la presentó, y considerando la naturaleza de los mismos, los miembros del Comité comisionados para su atención, podrán intentar una conciliación entre las partes involucradas, siempre con el interés de respetar los principios y valores contenidos en el Código de Ética, el Código de Conducta y en las Reglas de Integridad.
- h) Los miembros del Comité comisionados para atender una denuncia presentarán sus conclusiones y si éstas consideran un incumplimiento al Código de Ética, a las Reglas de Integridad o el Código de Conducta, el Comité determinará sus observaciones y en su caso, recomendaciones. Por cada denuncia que conozca el Comité se podrá emitir recomendaciones de mejora consistentes en capacitación, sensibilización y difusión en materias relacionadas con el Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta de la dependencia o entidad.
- i) La atención de la denuncia deberá concluirse por el Comité dentro de un plazo máximo de tres meses contados a partir de que se califique como probable incumplimiento.

**Artículo 9.-** El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, en atención a las necesidades Institucionales se establece que la presentación de quejas y denuncias podrá realizarse por medios electrónicos, por medios físicos o por ambos. Lo anterior considerando aspectos y características propias de audiencia, promedio de quejas presentadas con anterioridad y los recursos disponibles del Centro. Con el objetivo de garantizar que el sistema de presentación de quejas y denuncias realmente cumpla con su objetivo esencial, que es el velar por la correcta denuncia de presuntas conductas contrarias a lo establecido en el Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Estatal, el Código de Conducta de la dependencia o entidad y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública.

### **Sobre la recepción y registro de quejas y denuncias**

**Artículo 10.-** Cualquier persona o servidor público podrá denunciar ante el CEPCI un presunto incumplimiento al Código de Ética, Código de Conducta y a las Reglas de Integridad, una vez presentada la queja o denuncia y a efecto de poder darle trámite, se deberá constatar que se presente acompañada del testimonio de un tercero.

**Artículo 11.-** Para efectos del presente Protocolo, se entenderá como queja, la presentada con motivo de un posible incumplimiento al Código de Ética, Código de Conducta y a las Reglas de Integridad, en agravio personal y directo.



La denuncia podrá entenderse como el hacer del conocimiento del CEPCI probables incumplimientos, en agravio de un tercero, distinto al denunciante.

**Artículo 12.-** Podrán presentarse quejas y denuncias anónimas siempre que en éstas se pueda identificar al menos a una persona a quién le consten los hechos.

Una vez recibida la queja o denuncia, se procederá conforme a lo siguiente:

**Generación de un Folio de Expediente:**

**Artículo 13.-** Como una garantía de atención y resolución a las quejas y denuncias, se asignará, por parte de la Secretaría Ejecutiva del CEPCI, un número de expediente a cada queja o denuncia, mismo que estará integrado con las siglas del Comité, de la Secretaría, incluir las letras D o Q, según corresponda a denuncia o queja, un número consecutivo y finalmente el año en que se recibe la denuncia o la queja.

**Ejemplo 1:** Expediente No. CEPCI-SB/D-001/2019.

**Ejemplo 2:** Expediente No. CEPCI-SB/Q-002/2019.

El número de expediente que se asigne a cada queja o denuncia, será único y consecutivo según el momento en que se reciba cada denuncia o queja y será responsabilidad de la persona que funja como Secretario Ejecutivo velar por la correcta administración de dichos folios, así como la adecuada salvaguarda de la información contenida en los mismos.

**Revisión de Requisitos Mínimos de Procedencia:**

**Artículo 14.-** Posterior a la asignación de número de expediente, se procederá a la verificación de los elementos indispensables de procedencia de la queja o denuncia. Es decir, la Secretaría Ejecutiva constatará que la queja o denuncia contenga:

1. Nombre (opcional)
2. Domicilio o dirección electrónica para recibir informes.
3. Breve relato de los hechos
4. Datos del servidor público involucrado
5. Medios probatorios de la conducta
6. Medios probatorios de tercero que haya conocido de los hechos

**Subsanar Deficiencias de la Queja o Denuncia:**

**Artículo 15.-** En el supuesto de que la Secretaría Ejecutiva, detecte la necesidad de subsanar alguna deficiencia en la queja o denuncia, dentro de los 03 días siguientes a la fecha de presentación de la



delación, por única vez requerirá al quejoso o denunciante, para que este a su vez subsane las deficiencias observadas. Para dar cumplimiento a lo anterior, el quejoso o denunciante contará con un término máximo de 05 días hábiles contados a partir de la fecha de notificación del requerimiento.

De no contar con respuesta alguna por parte del interesado en el periodo establecido, se archivará el expediente como asunto concluido, debiendo la Secretaría Ejecutiva hacer constar las razones que motivaron su archivo. Sin perjuicio de lo anterior, la información contenida en la queja o denuncia podrá ser considerada como un antecedente para el CEPCI cuando éstas involucren reiteradamente a una persona servidora pública en particular.

#### Acuse de Recibo:

**Artículo 16.-** La Secretaría Ejecutiva entregará a quien haya presentado la queja o denuncia, un acuse de recibo impreso o electrónico, en el que conste el número de folio o expediente bajo el cual estará respaldada la queja o denuncia, la fecha y hora de la recepción, así como la relación de los elementos aportados por la persona denunciante.

En el acuse de recibo que se genere se incluirá una leyenda que informe al denunciante que la circunstancia de presentar una queja o denuncia, no otorga a la persona que la promueve el derecho de exigir una determinada actuación por parte del Comité.

#### Aviso a la Presidencia y Demás Integrantes del CEPCI para su Conocimiento

**Artículo 17.-** La Secretaría Ejecutiva informará vía electrónica a la Presidencia del Comité sobre la recepción de la queja o denuncia, el número de expediente asignado y un breve resumen del asunto al que se refiere.

Así mismo y para el caso de que la queja o denuncia haya sido procedente, la Secretaría Ejecutiva turnará y hará del conocimiento del CEPCI, el expediente original a efecto de que pueda incorporarse a la orden del día de la siguiente sesión ordinaria o extraordinaria.

Con relación a las quejas o denuncias que no satisfagan los requisitos previstos en el Código de Honestidad y Ética y en el presente Protocolo, la Secretaría Ejecutiva deberá informar al CEPCI sobre la recepción de la queja o denuncia, el número de expediente o folio que se le asignó, y la razón o razones que lo motivaron para concluir y archivar el expediente.

C

o

\*

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature





**CAPÍTULO SEGUNDO**  
**De la tramitación, Substanciación y Análisis**

**Informe de Presidencia al Pleno del CEPCI**

**Artículo 18.-** La Presidencia deberá informar, por la vía que determine más apropiada, a cada uno de los demás integrantes del Comité sobre la recepción de la queja o denuncia, así como la necesidad de abordar el tema en sesión ordinaria o extraordinaria.

**De las Medidas Preventivas:**

**Artículo 19.-** Una vez que el CEPCI tenga acceso al expediente podrá determinar cualquiera de las medidas cautelares previstas en los protocolos de actuación en materia de acoso sexual, hostigamiento y discriminación, cuando la queja o denuncia describa conductas en las que probablemente se realicen conductas de hostigamiento, agresión, amedrentar, acoso, intimidación o amenaza a la integridad de una persona servidora pública; lo anterior, sin que ello signifique tener por ciertos los presuntos hechos constitutivos de la queja o denuncia.

**Sobre la Calificación de la Queja o Denuncia:**

**Artículo 20.-** Para efectos de la calificación de la queja o denuncia, el CEPCI, podrá calificar como: a). No competencia o b). Probable incumplimiento

**Artículo 21.-** En caso de no competencia del Comité para conocer de la delación, la titularidad de la Presidencia deberá orientar a la persona para que la presente ante la instancia correspondiente. Quedará a consideración del CEPCI el informar a otras instituciones sobre su declinación de competencia en favor de dicha Institución, dando vista al OIC en su caso.

**Sobre la Atención a la Queja o Denuncia por Parte del CEPCI:**

**Artículo 22.-** De considerar el Comité que existe probable incumplimiento al Código de Honestidad y Ética, a las Reglas de Integridad o el Código de Conducta, entrevistará al servidor público involucrado y de estimarlo necesario, para allegarse de mayores elementos, a los testigos y a la persona que presentó la denuncia. Cabe señalar que toda la información que derive de las entrevistas deberá constar por escrito o en medios electrónicos y deberá estar sujeta a la cláusula de confidencialidad que suscriben los miembros del CEPCI que conocen de las quejas o denuncias. Para esta tarea el Comité podrá conformar una comisión, con al menos dos de los miembros temporales, para que realicen las entrevistas, debiendo estos dejar constancia escrita.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



### **Recopilación de Información Adicional**

**Artículo 23.-** Cualquier servidor público de la Dependencia o Entidad deberá apoyar a los miembros del CEPCI y proporcionarles las documentales e informes que requieran para llevar a cabo sus funciones a cabalidad y poder así resolver con imparcialidad y eficiencia la queja o denuncia.

### **Impedimentos y Excusas**

**Artículo 24.-** Los Integrantes del CEPCI, quedarán impedidos para conocer de una denuncia cuando exista la posible actualización de un conflicto de interés; es decir cuando se presente o de intervenir en la denuncia pudiera presentarse una situación en la que se puede entender que un beneficio o interés personal o privado de un servidor público puede influir en el ejercicio de sus funciones relacionadas al cumplimiento de sus obligaciones encomendadas como miembro del CEPCI, siendo este interés o beneficio personal, contrario a los intereses públicos.

Quando una Persona Asesora, se encuentra impedida para conocer de una denuncia y, por consiguiente, de brindar el acompañamiento necesario, ésta deberá excusarse haciendo de conocimiento de tal situación al CEPCI, en cuyo caso las determinaciones del comité se harán con 5 integrantes.

### **De la Conciliación**

**Artículo 25.-** Cuando los hechos narrados en una queja o denuncia afecten únicamente a la persona que la presentó, los miembros del CEPCI comisionados para su atención, podrán intentar una conciliación entre las partes involucradas, siempre con el interés de respetar los principios y valores contenidos en el Código de Honestidad y Ética, el Código de Conducta y en las Reglas de Integridad. En el caso de que la conciliación no sea procedente, se deberá dar el curso que determine el Comité, y en su caso, se deberá dejar constancia de ese hecho en el expediente correspondiente.

### **De la Resolución y Pronunciamiento**

**Artículo 26.-** La resolución o pronunciamiento que emita el CEPCI, deberá tener el sentido que el propio Comité determine darle a partir de las características de la queja o denuncia, y del estudio y análisis de la misma; sin embargo, se debe recordar que la atención de la queja o denuncia deberá concluirse por el CEPCI mediante la emisión de observaciones o recomendaciones, dentro de un plazo máximo de tres meses contados a partir de que se califique como probable incumplimiento.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**De la Emisión de Conclusiones por Parte del CEPCI.**

**Artículo 27.-** El proyecto de resolución que elabore el CEPCI en pleno, considerará y valorará todos los elementos que hayan sido recopilados, así como las entrevistas que se hayan realizado.

Se deberá determinar en el cuerpo del proyecto, si con base en la valoración de tales elementos, se configura o no, un incumplimiento al Código de Ética, Código de Conducta o las Reglas de Integridad.

**Artículo 28.-** En sesión extraordinaria, el CEPCI podrá discutir el proyecto de resolución y deberá votar su aprobación a efecto de elaborar las respectivas observaciones o recomendaciones relativas a la queja o denuncia. Es facultad del titular de Presidencia dar parte, en su caso, a las instancias correspondientes.  
De la determinación de un incumplimiento

**Artículo 29.-** En el supuesto que de que los miembros del CEPCI en pleno, determinen que sí se configuró un incumplimiento al Código de Honestidad y Ética, Código de Conducta o las Reglas de Integridad, se procederá de la siguiente manera:

- a) El CEPCI en pleno, determinará sus observaciones, emitirá sus recomendaciones y notificará a la persona denunciada en las que, en su caso, se inste al transgresor a corregir o dejar de realizar la o las conductas contrarias al Código de Honestidad y Ética, Código de Conducta o las Reglas de Integridad; Asimismo determinará sus observaciones de mejora, consistentes en capacitación, sensibilización y difusión, en la materia de ética.
- b) De estimar que se actualizó una probable responsabilidad administrativa, dará vista al Órgano Interno de Control, adjuntando copias fotostáticas certificadas del expediente integrado por el Comité con motivo de las investigaciones realizadas.
- c) Solicitará al área de Recursos Humanos que dicha recomendación se incorpore al expediente del servidor público.
- d) Se remitirá copia de la recomendación a la persona que funja como jefe inmediato, con copia al Titular del Órgano Administrativo del lugar de adscripción del servidor público transgresor.
- e) Se archivará el expediente como asunto concluido.



**Formato para la Presentación de Una Queja o Denuncia**

**Artículo 30.-** Para efectos de homogeneidad en la recepción de quejas y denuncias, con independencia de que las mismas puedan presentarse por escrito, el CEPCI, pondrá a disposición en el medio electrónico de recepción de denuncias el siguiente formato: (Anexo 01).

Asimismo, y para efectos de facilitar el procedimiento de atención a quejas y denuncias, así como los plazos para su cumplimiento, se anexa un cuadro resumen que establece de manera práctica dicho procedimiento de atención. (Anexo 02).

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.]*



Anexo 01

Formato para la presentación de quejas y denuncias ante el CEPCI

**Datos de la persona que presenta la queja o denuncia**

Nombre:  Domicilio:

Teléfono:  Correo electrónico:

*Nota: A la persona que desee conservar el anonimato, deberá plasmar dentro del formato o escrito por lo menos un correo electrónico o en su caso, designar a persona plenamente identificable, a efecto de que el CEPCI pueda notificar el resultado del expediente.*

**Datos del servidor/a público/a contra quien se presenta la queja o denuncia**

Nombre(s): (\*) Apellido paterno (\*) Apellido materno: (\*)

Área de adscripción: (\*)

Cargo o puesto:

Entidad Federativa:

Breve narración del hecho o conducta (\*)

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*

*[Handwritten marks and signatures in blue ink at the bottom right]*



Ocurrió en...

(Entidad)

(Fecha / periodo)

Datos de la persona a quien le consten los hechos

Nombre: (\*)

Domicilio: (\*)

Teléfono: (\*)

Correo electrónico (\*)

¿Trabaja en la Administración Pública Estatal?

No

Si

Si contestó "Si" la siguiente  
Información es indispensable)

Dependencia o Entidad(\*)

Cargo (\*)

C

B

\*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



Anexo 02

Cuadro resumen

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TÉRMINO	EVIDENCIA DOCUMENTAL O ELECTRÓNICA
1	Promovente	Hace del conocimiento del Comité presuntos incumplimientos al Código de Honestidad y Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta	No	-Micrositio (agregar vínculo) -Correo electrónico (señalar) -Escrito dirigido al Presidente del Comité
2	Secretaria/o Ejecutivo	Asigna número de folio o expediente a la queja o denuncia y verifica que cumpla los requisitos	Un día	Expediente de a queja o denuncia
3	Secretaria/o Ejecutivo	En el supuesto de que la queja o denuncia no cumpla los requisitos, solicita que se subsane	Tres días hábiles	Correo electrónico o, en su caso, notificación al Promovente -Expediente de la queja o denuncia.
4	Promovente	Si hay omisiones en la queja o denuncia, las subsana	Cinco días hábiles	Correo electrónico o, e su caso, escrito del Promovente -Expediente de la queja o denuncia.
5	Secretaria/o Ejecutivo	En el supuesto de que no se subsanen las omisiones de la queja o denuncia en término, archiva el expediente como concluido, previa justificación ante el CEPCI	No	Expediente de la queja o denuncia así como acta de la sesión mediante la cual se dio a conocer el archivo de la queja o denuncia por no cumplir con los requisitos.
6	Secretaria/o Ejecutivo	Envía correo electrónico con los documentos de la queja o denuncia a los miembros del Comité.	Un día hábil a partir de que los requisitos de la Delación estén completos	-Correo electrónico -Expediente de la queja o denuncia
7	CEPCI	Califica la queja o denuncia	Quince días hábiles a partir de que los requisitos estén completos	Acta de sesión

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



8	CEPCI	Si existe probable incumplimiento al Código de Ética, a las Reglas de Integridad o el Código de Conducta, conforma una Comisión con dos de los miembros temporales, para efectos de realizar entrevistas.	Se conforma en la misma sesión en que se califica la queja o denuncia	Acta de sesión
9	Presidente de Comité	En el supuesto de que el Comité determine que no es competente, notifica al promovente y lo orienta para que acuda a la instancia correspondiente a promover su queja o denuncia	Cinco días hábiles a partir de la calificación	-Correo electrónico o, en su caso, oficio al promovente -Expediente de la queja o denuncia
10	CEPCI	Atiende la queja o denuncia, se allega a mayores elementos y presenta Proyecto de resolución al Secretario Ejecutivo	Veinte días hábiles a partir de la calificación	-Acta de entrevistas -Correos electrónicos solicitando informes y documentación -Correo al Secretario Ejecutivo Expediente de la queja o denuncia
11	Secretaria/o Ejecutivo	Envía a los miembros del Comité correo electrónico con el proyecto de resolución del Subcomité, Comisión Permanente o Temporal	Un día hábil a partir de la recepción del proyecto	-Correo electrónico - Expediente de la queja o denuncia
12	CEPCI	Discuten el proyecto de resolución	El mismo día de la sesión	-Acta de sesión
13	Comité	Aprueba o modifica el proyecto de resolución	La atención de la queja o denuncia deberá concluir en un plazo	-Acta de sesión -Expediente de la queja o

*[Handwritten signatures and initials]*





			máximo de tres meses a partir de que se califique como probable incumplimiento	denuncia
14	Presidente de Comité	Elabora oficio de notificación al promovente, servidor público involucrado, Recursos Humanos, Jefe inmediato y en su caso al Órgano Interno de Control.	Cinco días hábiles, contados a partir de la fecha en que se aprueba la resolución	-Oficios -Expediente de la queja o denuncia
15	Secretario Ejecutivo	Notifica la resolución al promovente, servidor público involucrado, Recursos Humanos, Jefe inmediato y en su caso al Órgano Interno de Control.	Cinco días hábiles, contados a partir de la fecha en que se aprueba la resolución	-Correo electrónico o, en su caso oficio - Expediente de la queja o denuncia
16	Secretario Ejecutivo	Registra y Archiva el Expediente	Cinco días hábiles, contados a partir de la fecha en que se aprueba la resolución	Medio de registro y control (sistema electrónico/libro de registro)
<b>FIN DEL PROCEDIMIENTO</b>				

Aprobado el 19 de marzo de 2021

**DATOS DE CONTACTO**

C.P. Ricardo Alfonso Lara Trujillo

**Secretario Ejecutivo**

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

Teléfono 961 61710 40 ext. 45078

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



TRANSITORIOS

**Artículo Primero.**- El presente Acuerdo en el que se establece el “Protocolo de Atención de Quejas y Denuncias por Incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad, y el Código de Conducta” entrará en vigor a partir de la fecha de aprobación por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

**Artículo Segundo.**- Publíquese el presente documento en el portal de la Secretaría de Bienestar.

Dado en las oficinas de la Secretaría de Bienestar, sito en Calzada Mactumactzá número 50, Colonia Dr. Romeo Rincón Castillejos.- CC. **Neri Felipe Rosales Guzmán**, Presidente; **Ricardo Alfonso Lara Trujillo**, Secretario Ejecutivo; **Rodolfo Moguel Palacios**, miembro temporal; **René Giovanni Morales Escobar**, miembro temporal, **José Lino Fernández López**, miembro temporal; **Brenda Domínguez Guerra**, miembro temporal; todos del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.-  
**Rúbrica.**

EL PRESENTE “PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL INCUMPLIMIENTO AL CÓDIGO DE ÉTICA, LAS REGLAS DE INTEGRIDAD, Y EL CODIGO DE CONDUCTA”, FUERON APROBADOS POR UNANIMIDAD DE VOTOS EN LA PRIMERA SESIÓN (ORDINARIA), DE FECHA DEL 19 DE MARZO DE 2021 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR.